**Запись на прием**

|  |  |
| --- | --- |
| Способ записи | Последовательность действий |
| ЕПГУ | Самозапись |
| РПГУ | Самозапись |
| Обращение в регистратуру | Администратор поликлиники |
| Звонок в контакт-центр | Оператор Колл-центра |
| Инфомат | Администратор холла |
| Запись по направлению медицинского работника | Врач |

**Документы необходимые для персонифицированного учета лиц, которым оказывается медицинская помощь:**

1) документ, удостоверяющий личность, имеющий универсальный характер:

паспорт гражданина РФ, паспорт гражданина СССР (действителен до замены его в установленные сроки на паспорт гражданина РФ);

удостоверение личности военнослужащего РФ, военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана, персональная электронная карта, справка взамен военного билета;

временное удостоверение личности гражданина РФ;

документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ, разрешение на временное проживание, вид на жительство;

документ, удостоверяющий личность на период рассмотрения заявления о признании гражданином РФ или о приеме в гражданство РФ;

удостоверение беженца;

свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;

свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.

**Правила подготовки к диагностическим исследованиям**

Общие правила – пациенту желательно выспаться, отказаться от утренних упражнений, принять душ и не наносить на тело лосьоны и кремы. Не позднее чем за 1,5-2 часа до исследования исключить курение и физические нагрузки.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование исследования | Правила подготовки |
| УЗИ органов брюшной полости | Наиболее приемлемое время для исследования — утром натощак. Если исследование предстоит во второй половине дня, утром допускается легкий завтрак и интервал между приемом пищи и УЗИ не менее 6 часов; За 2-3 дня до обследования рекомендуется исключить из рациона продукты, усиливающие газообразование в кишечнике (сырые овощи, богатые растительной клетчаткой, цельное молоко, черный хлеб, бобовые, газированные напитки, а также высококалорийные кондитерские изделия — пирожные, торты); При склонности к повышенному газообразованию рекомендуется 2 – 3 дня до исследования принимать энтеросорбенты (например, активированный уголь или эспумизан по 2 таблетки 3 раза в день). |
| УЗИ органов малого таза | Для трансабдоминального (через живот) гинекологического УЗИ (ТА) необходима подготовка мочевого пузыря: выпить 1 л негазированной жидкости за 1 час до процедуры; Для трансвагинального (внутриполостного) гинекологического УЗИ (ТВ) специальная подготовка не требуется, исследование проводится при опорожненном мочевом пузыре; Акушерское УЗИ (УЗИ при беременности) проводится при умеренно заполненном мочевом пузыре (выпить 2 стакана жидкости за 1 час до процедуры); |
| ЭГДС | Исследование проводится натощак. Допускается прием лекарственных препаратов с небольшим количеством воды. Перед исследованием необходимо сообщить врачу об имеющейся аллергии на лекарства, если она у Вас имеется и о том, какие лекарственные препараты Вы принимаете. |
| Колоноскопия | Для того чтобы осмотреть слизистую оболочку толстой кишки необходимо, чтобы в ее просвете не было каловых масс. За два дня до исследования рекомендуется употреблять в пищу бульон, отварное мясо, рыбу, курицу, яйца, сыр, белый хлеб, печенье. Следует исключить фрукты, овощи, зелень, злаковые, бобовые, грибы, ягоды, зерновой хлеб. Накануне исследования – водно-чайная диета (минеральная вода, чай, прозрачные соки, бульоны). При наличии хронических запоров использовать слабительные средства за 2-3 дня до основной подготовки (сенаде, дюфалак, касторовое масло, бисакодил или др.) или сочетать с очистительными клизмами. |
| Суточное мониторирование ЭКГ | Специальной подготовки не требуется |
| Суточное мониторирование АД | Специальной подготовки не требуется |
| ЭКГ | Специальной подготовки не требуется |
| МРТ органов брюшной полости и органов малого таза | рекомендуется воздерживаться от еды и питья за 5 часов до исследования. Никакая специальная подготовка к МРТ других органов обычно не нужна. Контраст при МРТ в большинстве случаев не используется, но иногда без него не обойтись. Контраст вводится в вену через катетер, никаких неприятных ощущений и осложнений при этом не возникает. МРТ — контраст беременным противопоказан.  Для некоторых исследований крови (коагулология, генетика, некоторые гормональные тесты и др.) могут понадобиться специальные пробирки с консервантом, которые необходимо предварительно получить в лаборатории, где будет проводиться анализ |
| Анализы крови | Специальной подготовки не требуется |
| Анализы мочи | Собрать утреннюю, первую после пробуждения, мочу (всю порцию полностью), предварительно обработав теплой водой с мылом наружные половые органы и промежность. Время от сбора мочи до доставки ее в лабораторию не должно превышать 1-2 часов |
| Анализы кала | Специальной подготовки не требуется |
| Глюкозотолерантный тест | Исследование проводится натощак |